

Il progetto di sicurezza BODEGA, promosso da Z&P e dai suoi partner europei sotto il coordinamento di VTT, è stato approvato dalla Commissione Europea.

BODEGA (*BO*R*D*Er*G*u*A*rd – *Proactive Enhancement of Human Performance in Border Control*) è un progetto di ricerca finanziato dal programma Horizon 2020 della Commissione Europea. Il suo obiettivo è quello di migliorare la comprensione dei fattori di natura psicologica che determinano il comportamento di viaggiatori ed operatori di border control durante le operazioni di controllo documenti alle frontiere. Tra i partner del progetto: ministeri, forze di polizia, grandi gruppi industriali e PMI innovative.

In un mondo sempre più globalizzato, il numero di persone che ogni giorno varcano le frontiere che separano Paesi diversi è in continuo aumento. Un tema particolarmente sentito è quello della semplificazione delle procedure di controllo, al fine di ridurre i tempi d'attesa per i viaggiatori, senza che questo vada però a scapito della sicurezza.

BODEGA si pone l'obiettivo di innovare l'approccio alle operazioni di border control in varie maniere:

- Studiando i fattori psicologici in grado di influenzare negativamente le performance degli operatori. Tra questi fattori, particolare rilevanza la assumono i *cognitive bias*, particolari "scorciatoie cognitive", applicate a livello inconscio, le quali possono portare chi ne è vittima a prendere decisioni non dettate dalla logica e dal razioincio;
- Riconoscendo nei viaggiatori quelle reazioni fisiche di origine psicologica che possono segnalare uno stato di stress o di nervosismo;
- Sviluppando funzionalità di image processing, implementate in sistemi di videosorveglianza, finalizzate ad individuare tempestivamente la comparsa di reazioni sospette tra i viaggiatori in attesa di essere controllati.

Conseguentemente alla comprensione dei *cognitive bias* nei quali le guardie di frontiera possono incorrere si svilupperanno programmi di training opportuni per mitigarne l'impatto. L'implementazione di sistemi di videosorveglianza intelligente, capaci di identificare comportamenti sospetti in maniera automatica, consentirà di monitorare aree più ampie e di avvertire tempestivamente gli operatori di border control in presenza di situazioni che richiedono un intervento approfondito.

Nel rispetto della legislazione continentale in materia di privacy e diritti fondamentali, nonché con attenzione nei confronti delle questioni etiche, il progetto BODEGA svilupperà metodi, linee guida, strumenti e raccomandazioni che permetteranno alle guardie di frontiera ed ai cittadini di beneficiare al meglio delle attività di controllo. I risultati di BODEGA contribuiranno all'implementazione dell'iniziativa europea nota come "Smart borders" finalizzata a diminuire i disagi dei viaggiatori transfrontalieri, garantendo al contempo standard di sicurezza più elevati.

Zanasi & Partners (<http://www.zanasi-alessandro.eu>) è una società italiana specializzata in ricerca, formazione e consulenza in materia di sicurezza ed intelligence.

Partecipanti al progetto BODEGA

