





Il progetto SOTERIA, promosso da Z&P e dai suoi partner europei sotto il coordinamento di TEKEVER, è in corso di svolgimento grazie al finanziamento della Commissione Europea.

SOTERIA (Online and Mobile Communications for Emergencies) è un progetto di ricerca in cyberintelligence finanziato dal programma FP7 della Commissione Europea. Il suo obiettivo è quello di sviluppare raccomandazioni e software al fine di utilizzare nelle situazioni di emergenza le informazioni provenienti dai social media. Tra i partner del progetto: forze di polizia, grandi gruppi industriali e PMI innovative.

Ormai abituati ad utilizzare sofisticati mezzi di comunicazione, quali telefoni cellulari dotati di fotocamere, sistemi di messaggistica ed applicazioni che consentono la connessione via Internet in mobilità con le principali piattaforme di social media, i cittadini si aspettano che le organizzazioni responsabili della protezione civile (*PSOs, Public Safety Organisations*) utilizzino con altrettanta facilità le medesime tecnologie. Gli ultimi ritrovati tecnologici possono infatti garantire una comunicazione bi-direzionale efficiente tra PSOs e cittadini, prima, durante e dopo le situazioni di emergenza. Attraverso tali strumenti diventa possibile rintracciare e condividere informazioni essenziali per gli interventi delle forze di polizia e di protezione civile.

SOTERIA si pone l'obiettivo di innovare l'approccio alla comunicazione di cittadini e PSOs durante le emergenze per garantire:

- la comprensione dell'impatto dei social media sui sistemi di gestione delle emergenze;
- l'utilizzo di tutti i canali di comunicazione disponibili durante un'emergenza, inclusi i social media, a beneficio tanto dei PSOs quanto dei cittadini;
- lo sfruttamento del carattere ubiquo delle piattaforme *mobile* per localizzare e comunicare efficacemente con i cittadini in difficoltà:
- migliorare la *situational awareness* attraverso l'utilizzo di tecnologie quali text e video mining applicate alle informazioni provenienti dai social media.

Nel rispetto sia della cultura organizzativa dei vari servizi di emergenza europei, sia della legislazione continentale in materia di privacy, etica e diritti fondamentali, il progetto SOTERIA svilupperà raccomandazioni e software per permettere ai PSOs ed ai cittadini di beneficiare dei social media nelle emergenze.

Per ulteriori informazioni visitare il sito Internet del progetto: http://soteria.i112.eu

Zanasi & Partners (http://www.zanasi-alessandro.eu) è una società italiana specializzata in ricerca, formazione e consulenza in materia di cyber-security e cyber-intelligence.

Partecipanti al progetto SOTERIA





































